

## ALGEMENE VOORWAARDEN GREAT SERVICE

Great Service  
Kopberg 12 – 2490 Balen, België  
greet@greatservice.be  
0557.934.793  
BTW BE 557934793  
www.greatservice.be

### **Artikel 1:**

“**Algemene Voorwaarden**” betekent deze algemene voorwaarden.

“**Bijzondere Voorwaarden**” betekent de bijzondere voorwaarden afgesloten tussen de Opdrachtgever en Great Service. Deze bijzondere voorwaarden kunnen bijvoorbeeld worden weergegeven in een offerte of samenwerkingsovereenkomst.

“**Great Service**” is de opdrachtnemer, een handelsnaam met maatschappelijke zetel te Kopberg 12, 2490 Balen, België, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder nummer 0557.934.793.

“**Opdrachtgever**” is elke natuurlijke of rechtspersoon die beroep wenst te doen op de Diensten van Great Service en hierover een overeenkomst afsluit met Great Service.

“**Diensten**” betekent de door Great Service aangeboden diensten zoals deze worden opgenomen in een offerte of samenwerkingsovereenkomst.

“**Ontwikkelde Producten**” zijn producten die door de Dienstverlener ontwikkeld worden in het kader van de uitvoering van de Diensten voor de Klant zoals maar niet-limitatief grafische ontwerpen, flyers, online leerplatformen,...

“**Overeenkomst**” duidt op de overeenkomst die tot stand is gekomen tussen Great Service en de Opdrachtgever, omvattende de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden.

“**Partijen**” duidt op Great Service en de Opdrachtgever samen.

“**Partij**” duidt op Great Service of de Opdrachtgever naargelang de context.

### **Artikel 2:**

2.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt elke overeenkomst tussen Great Service (hierna de “Dienstverlener”) en de Opdrachtgever beheerst door de hiernavolgende Algemene Voorwaarden.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden hebben voorrang op die van de Opdrachtgever en behoudens andersluidend overeengekomen, doet de Opdrachtgever afstand van zijn of haar algemene voorwaarden. De Opdrachtgever erkent uitdrukkelijk deze Algemene Voorwaarden gelezen te hebben en ze integraal zonder voorbehoud goed te keuren.

### **Artikel 3:**

3.1 Elke offerte opgemaakt door Great Service is vrijblijvend en 14 kalenderdagen geldig vanaf offertedatum.

3.2 De samenwerking tussen Great Service en de Opdrachtgever komt pas tot stand op het ogenblik dat de opdracht schriftelijk aanvaard werd door Great Service. De schriftelijke bevestiging van de aanvaarding van de opdracht wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. De overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, mondeling of schriftelijk gedaan.

### **Artikel 4:**

4.1 Great Service zal bij de uitvoering van de Diensten haar kennis ter beschikking stellen om de Diensten volgens de regels van de kunst uit te voeren. Great Service streeft een optimale dienstverlening na waarbij het engagement van een middelenverbintenis wordt aangenomen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

4.2 De Opdrachtgever is ertoe gehouden alle gegevens, documenten, stukken, (IT-)systemen, deadlines,...., welke Great Service overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de door Great Service gewenste vorm en wijze ter beschikking te stellen.

4.3 Great Service is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Great Service is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Great Service is niet gehouden tot welke schadevergoeding dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van door Great Service geleverde diensten, behalve in geval van zware fout of opzet. De aansprakelijkheid van Great Service is alleszins beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde diensten. In geen geval kan Great Service worden aangesproken voor enige onrechtstreekse schade zoals, doch niet beperkt tot, verlies van inkomsten, verlies van contracten, kapitaalkosten, beperking van rendement, gevolgschade, gemiste besparingen of gelijk welke andere verliezen of gevolgschade, zowel aan de Opdrachtgever als aan derden.

4.5 Geen van beide Partijen is tegenover de andere aansprakelijk voor een vertraging of niet-uitvoering van de Overeenkomst indien deze te wijten is aan overmacht. Onder overmacht worden abnormale en onvoorziene omstandigheden verstaan zoals onder andere oorlog, oproer, rellen, ontploffingen, gebreken in (IT-) apparatuur van de Partijen. De Partij die geconfronteerd wordt met overmacht, dient de andere partij hierbij binnen een termijn van 8 kalenderdagen aangetekend in kennis stellen. Indien overmacht een Partij belet om haar verbintenissen onder de Overeenkomst gedurende een ononderbroken periode van meer dan één (1) maand na te komen, dan kan de andere Partij de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen zonder vergoeding.

#### **Artikel 5:**

5.1 Indien de Opdrachtgever kiest voor één van de aangeboden tariefplannen van Great Service, zullen de Diensten pas ten uitvoer worden gebracht van zodra de door de Opdrachtgever ondertekende offerte werd overgemaakt aan Great Service en er een startdatum werd overeengekomen. Indien de Opdrachtgever het overeengekomen tariefplan wenst te annuleren, dient de Opdrachtgever Great Service hiervan per e-mail en/of per aangetekend schrijven op de hoogte te brengen. Ingeval van een annulatie 1 maand voor de aanvang van de Diensten wordt 25% van het overeengekomen tariefplan aangerekend. Bij annulering 2 weken voor aanvang van de Diensten wordt 35% van het overeengekomen tariefplan aangerekend. Bij annulering 1 week voor de aanvang van de Diensten wordt 50% van het overeengekomen tariefplan aangerekend. In geval van annulatie van de Overeenkomst zijn reeds gemaakte kosten zoals aankoop van goederen/diensten, boekingskosten, etc. in het kader van de Overeenkomst bijkomend verschuldigd door de Opdrachtgever aan Great Service.

Het gekozen tariefplan is exclusief verplaatsingskosten en andere administratieve kosten. In geval van externe verplaatsing wordt de kilometervergoeding apart in rekening gebracht volgens de wettelijk vastgestelde tarieven.

5.2 Na aanvang van de Overeenkomst, kan de Overeenkomst op eender welk moment worden beëindigd door elke Partij per e-mail met uitdrukkelijke ontvangstbevestiging door de andere Partij mits inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) weken. In voorkomend geval kan Great Service enkel aanspraak maken op de nog niet betaalde vergoedingen voor effectief geleverde Diensten.

5.3 De factuur zal telkens op de laatste dag van de maand verstuurd worden aan de Opdrachtgever en is betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.

5.4 In geval van wanbetaling van het geheel of een gedeelte van de prijs, zal het openstaande bedrag met de wettelijke intresten van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is worden opgeëist. Te vermeerderen met eventuele advocaatkosten, gerechts- en/of invorderingskosten. Elke wanbetaling brengt de eisbaarheid mee van de openstaande facturen en geeft Great Service het recht, na ingebrekestelling, hetzij eventuele toekomstige diensten op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.

5.5 In geval van betwisting van een factuur, dient de Opdrachtgever dit binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk over te maken aan Great Service. Indien Great Service niet binnen bovenvermelde termijn op de hoogte werd gebracht van de betwisting, vervalt het recht op betwisting door de Opdrachtgever. Klachten zijn slechts mogelijk voor zover de Opdrachtgever de geleverde Dienst niet heeft bewerkt of verwerkt, of op andere wijze daarover beschikt. Indien Great Service binnen een termijn van 8 dagen na ontvangst van de Dienst geen klacht ontvangt, heeft dit tot gevolg dat de Opdrachtgever de Diensten volledig aanvaard heeft.

**Artikel 6:**

Het auteursrecht van alle door Great Service Ontwikkelde Producten ligt volledig en uitsluitend bij Great Service. Er mogen geen Ontwikkelde Producten worden gewijzigd, gekopieerd, verwijderd of aangepast zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Great Service. Het door Great Service vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Great Service.

De Opdrachtgever mag de Ontwikkelde Producten niet gebruiken indien er niet wordt voldaan aan de betalingsvoorwaarden of indien de Overeenkomst voortijdig wordt beëindigd. Indien aan de voorgaande voorwaarden wordt voldaan, kan de Opdrachtgever met toestemming van Great Service de Ontwikkelde Producten gebruiken voor eigen publiciteit, gebruik of promotie.

**Artikel 7:**

Partijen aanvaarden dat er in hoofde van Great Service ten aanzien van de Opdrachtgever geen exclusiviteitsverplichting bestaat. Great Service kan evenzeer opdrachten van derden tot het verlenen van de Diensten aanvaarden, zonder dat dit de correcte en loyale uitvoering van de opdrachten aan de Opdrachtgever in het gedrang brengt.

**Artikel 8:**

Partijen zullen alle informatie die zij m.b.t. de andere partij verwerven bij de totstandkoming en de uitvoering van de Overeenkomst als vertrouwelijke informatie beschouwen. Partijen zullen de vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Deze vertrouwelijke informatie zal niet openbaar worden gemaakt of ter beschikking worden gesteld aan derden zonder de voorafgaandelijke toestemming van de andere partij, tenzij in het geval de informatie algemeen bekend en publiek beschikbaar is.

**Artikel 9:**

Great Service hecht belang aan de privacy van de Opdrachtgever en bezoekers van haar website. Great Service is gebonden aan de wet op Privacy. Meer informatie vindt u in het privacy beleid van Great Service op [www.greatservice.be](http://www.greatservice.be).

**Artikel 10:**

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Great Service behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk ogenblik te wijzigen zonder de Opdrachtgever daarvan persoonlijk op de hoogte te brengen. Het is dus aan de Opdrachtgever om regelmatig te controleren of zich wijzigingen hebben voorgedaan. Op lopende overeenkomsten blijven echter steeds de voorwaarden gelden die van toepassing waren op het ogenblik van de totstandkoming van de Overeenkomst.

**Artikel 11:**

De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht. De rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van ieder geschil dat uit de Overeenkomst voortvloeit.