

Privacy verklaring en cookie policy Great Service

Great Service (hierna 'Great Service') verbindt zich ertoe jouw privacy te respecteren en te beschermen. Wij willen het vertrouwen dat je ons geeft wanneer je gebruik maakt van onze diensten, niet beschamen. Daarom vinden wij het belangrijk om jou duidelijk te informeren over onze voorzorgen bij de behandeling van de persoonlijke gegevens die je ons toevertrouwt.

Wie zijn wij?

www.greatservice.be (hierna de 'Website')

Deze privacyverklaring is van toepassing op de Website.

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:

Great Service
Greet Van de Paer
Kopberg 12
2490 Balen
België
greet@greatservice.be
BTW BE0557.934.793

Deze onderneming beheert de Website vanuit de kantoren in Balen, België. De manager van de Website is verantwoordelijk voor het beantwoorden van alle vragen die betrekking hebben tot de bescherming van jouw privacy. Je kan al je vragen over jouw persoonlijke gegevens tot haar richten via een e-mail op het volgende e-mailadres: greet@greatservice.be.

Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verwerken uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over jou en jouw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor-en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Gegevens die je meedeelt indien je contact opneemt via het contactformulier op deze website;
- Locatie (enkel land)
- IP adres;
- Internetbrowser en apparaat type.

Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Algemeen doel

Great Service verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om op jouw vragen te kunnen antwoorden indien je het contactformulier hebt ingevuld;
- Voor de opmaak van een offerte;
- Voor het verzenden van facturen;

- Verzenden van onze nieuwsbrief;
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten;
- Je te kunnen contacteren over de uitvoering en/of levering van de overeengekomen diensten uitgevoerd door Great Service.

Delen van persoonsgegevens met derden

Great Service verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en ons of een eed of wettelijke verplichting.

Indien nodig om de gestelde doelen te bereiken, kunnen jouw persoonlijke gegevens worden gedeeld met andere bedrijven binnen de Europese Economische Ruimte (EER), die direct of indirect gelinkt zijn aan Great Service of met een andere partner van Great Service. Jouw gegevens zullen in principe niet worden doorgegeven naar landen buiten de EER.

Hoelang houden we deze gegevens?

Wanneer we jouw data, met jouw toestemming, verzamelen houden we deze zolang als nodig om je van de gewenste diensten/informatie te kunnen voorzien. Indien u meer inzicht wenst in welke gegevens wij over jou bezitten kan je steeds terecht op greet@greatservice.be.

Hoe beschermen wij de vertrouwelijkheid van jouw persoonlijke gegevens?

Great Service verbindt zich ertoe om naar best vermogen de bescherming van de persoonsgegevens en niet-persoonsgegevens te waarborgen.

- Door ervoor te zorgen dat jouw persoonsgegevens niet toegankelijk zijn voor onbevoegden;
- Door het uitvoeren van periodieke back-ups en het opslaan van deze gegevens op beveiligde servers.

Inzage, aanpassingen of verwijdering van jouw persoonsgegevens.

Als gebruiker van de Website en waarvan Great Service over de persoonsgegevens beschikt kan je je richten tot Great Service (Kopberg 12, 2490 Balen) voor een schriftelijke mededeling van jouw persoonsgegevens, alsmede voor de wijziging van onvolledige of incorrecte gegevens of voor de verwijdering van jouw persoonsgegevens. Indien je meer inzicht wenst in welke gegevens wij over jou bezitten, kan je steeds terecht op greet@greatservice.be.

Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, te beperken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Great Service en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om jouw persoonsgegevens aan jou of een ander, door jou genoemde organisatie, over te dragen. Je kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar m.b.t. de gegevensverwerking, aangetekend, gedateerd en ondertekend sturen aan Great Service, Kopberg 12, 2490 Balen. Je ontvangt binnen 30 dagen na ontvangst van jouw verzoek een reactie van Great Service.

Great Service wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Gegevensbeschermingsautoriteit. Dit kan via de volgende link: <https://gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>.

Wat zijn cookies?

De Website maakt gebruik van cookies. Dat zijn kleine tekstbestanden die je computer, tablet of smart phone opslaat wanneer je de Website gebruikt. Ze geven ons onder andere informatie over je browsertype, geografische locatie, het websitebezoek en je persoonlijke voorkeuren.

Waarom gebruiken wij cookies?

Door cookies te gebruiken kunnen wij je een betere gebruikservaring bieden. Dankzij cookies kunnen we:

- Onze website verbeteren op vlak van snelheid en veiligheid;
- Onze marketing efficiënter maken, zodat we je een betere service kunnen bieden.

Welke cookies worden er geplaatst via onze site?

Strikt noodzakelijke cookies:

Deze cookies zijn essentieel om te kunnen navigeren door de website en de functies ervan te kunnen gebruiken. Zonder deze cookies zullen sommige onderdelen van de website niet of niet optimaal werken. Deze cookies verzamelen geen gegevens die gebruikt kunnen worden voor marketingdoelstellingen of om je surfgeschiedenis te onthouden.

Functionele cookies:

Deze cookies onthouden bepaalde keuzes en veranderingen die je op de Website maakt zodat je een betere, meer gepersonaliseerde surfervaring krijgt. De informatie die deze cookies verzamelen wordt anoniem bewaard.

Prestatie cookies:

Deze cookies helpen om de prestaties van de website te verbeteren en zo voor een betere gebruikerservaring te zorgen. Great Service gebruikt Google Analytics, een populaire webanalyse service aangeboden door Google Inc. Google Analytics gebruikt cookies om Great Service te helpen analyseren hoe gebruikers de website gebruiken. Het registreert het aantal bezoekers en geeft Great Service informatie over het totale bezoekersgedrag – zoals de typische duur van een bezoek aan de website of het aantal pagina's een gebruiker gemiddeld bekijkt.

Third party cookies:

Third party cookies zijn niet afkomstig van de Website maar wel van derden. Derde partijen met een andere domeinnaam plaatsen via onze website cookies waarvoor je als websitebezoeker toestemming moet geven bv. cookies van Facebook, LinkedIn, Twitter en YouTube etc.

Kan je cookies uitschakelen?

Je kan de cookies uitschakelen, verwijderen of de instellingen voor cookies aanpassen, al kan de Website in dat geval niet meer optimaal werken.

Algemene informatie

We maken er een erezaak van om ons beleid voor de bescherming van jouw persoonsgegevens volledig in regel te stellen met alle wetbepalingen in België en de Europese Unie.

Great Service behoudt zich het recht deze privacyverklaring en de cookie policy ten allen tijde aan te passen zonder voorafgaande kennisgeving. Het is dus raadzaam om deze privacyverklaring en cookie policy regelmatig na te lezen.

Deze verklaring wordt beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd overeenkomstig het Belgisch recht. Het Belgisch recht is exclusief van toepassing bij een eventueel geschil. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout zijn exclusief bevoegd.